



AVISO DE PRIVACIDAD PTC PAK2GO

GRUPO PGL MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.

GRUPO PGL MÉXICO, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “**EPAK**”), con domicilio para ir y recibir notificaciones en Río de la Plata #102, Col. del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. El presente Aviso de Privacidad Integral es aplicable a todos los usuarios de nuestros servicios, clientes, proveedores, socios comerciales, remitentes, destinatarios, visitantes de nuestros sitios web, aplicaciones y cualquier persona que interactúe con **EPAK**, salvo que exista un aviso de privacidad específico.

I. A QUIÉNES APLICA

Este Aviso de Privacidad es aplicable a las siguientes categorías de personas:

- Remitentes: empresas, sus empleados y personas físicas que realizan envíos.
- Personas interesadas en nuestros servicios o que contratan y pagan por ellos.
- Socios comerciales, proveedores y aliados estratégicos, incluyendo a sus empleados y representantes.

En adelante, dichas personas serán referidas como “usted”, “el titular” o “su/sus”.

II. MARCO LEGAL Y ALCANCE

Las prácticas de protección de datos de **EPAK** se rigen por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. El tratamiento de los datos personales se llevará a cabo únicamente cuando exista fundamento legal y para las finalidades permitidas.

EPAK se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios en los servicios, en el tratamiento de los datos personales o en la legislación aplicable. Las modificaciones estarán

disponibles a través de los medios habituales de comunicación.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

EPAK podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- a. **Datos de identificación:** Nombre completo, razón social, RFC, CURP, identificación oficial, firma.
- b. **Datos de contacto:** Domicilio, correo electrónico, número telefónico.
- c. **Datos de autenticación y autorización:** Usuarios, contraseñas, accesos y registros en sistemas.
- d. **Información de perfil:** Preferencias de entrega, historial de envíos, pedidos y servicios contratados.
- e. **Datos contractuales:** Información contenida en contratos, convenios y documentos legales.
- f. **Datos financieros y patrimoniales:** Datos bancarios, información de facturación y medios de pago.

EPAK no recaba datos personales sensibles.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Recolección, transporte, entrega y rastreo de envíos.
- Prestación de servicios logísticos, administrativos, aduanales y financieros.
- Procesamiento, facturación y cobranza de pagos.
- Atención y soporte al cliente.
- Administración y gestión de cuentas.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Gestión de reclamaciones y aclaraciones.

Adicionalmente, los datos podrán utilizarse para finalidades secundarias tales como:

- Mejora continua de servicios.
- Evaluaciones internas.
- Comunicación institucional y comercial.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias.

V. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en:

- La ejecución o preparación de una relación contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- Los intereses legítimos de **EPAK**.
- El consentimiento del titular.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS

GRUPO PGL podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación de los servicios.
- Exista obligación legal.
- Usted haya otorgado su consentimiento, cuando así se requiera.

VII. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento.

Las solicitudes deberán contener:

- Nombre del titular y datos de contacto.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de la solicitud.

EPAK dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la ley.

VIII. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades y conforme a los plazos legales aplicables.

IX. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a GRUPO PGL MÉXICO, S.A.P.I. de C.V., usted reconoce haber leído y entendido el presente Aviso de Privacidad Integral y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

[Nombre y/o razón social]

Nombre (en caso de ser persona moral,
nombre del representante legal)
Cargo

Última Actualización 10 de febrero de 2026.